



Imprimeria Națională

CREATORI DE SOLUȚII SIGURE

B-dul Iuliu Maniu nr. 244D, Sector 6, București, România

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE

C.N. "Imprimeria Nationala" - S.A. declara pe propria raspundere ca toate produsele realizate indeplinesc parametrii si cerintele de calitate in conformitate cu normativele legale in vigoare.

Termenul de garantie este de 24 de luni de la data livrării, cu obligatia respectării condițiilor de transport, manipulare și depozitare prevăzute în capitolul 7¹, respectiv 8¹ din SR 5978:2001 – Produse finite din industria hârtiei. Ambalare, marcare, depozitare, transport și documente.

Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garanția oferită. Garanția se acordă numai pentru defecte de material sau de fabricație.

Garantia nu acopera:

Defectele cauzate de utilizare incorectă sau în alte scopuri decât cele destinate produsului, întreținere defectuoasă sau păstrarea în condiții neadecvate, incendierea, furtul.

Produse la care s-au făcut modificări sau adăugiri de către client.

Defectele recunoscute ca fiind acoperite de garanție vor fi înlocuite cu un produs nou sau după caz remediate prin reparare gratuită.

Cumpărătorul trebuie să informeze C.N. "Imprimeria Nationala" - S.A. despre lipsa de conformitate – dacă este cazul, imediat, chiar de la data la care a constatat-o.

La solicitarea garanției este necesară prezentarea produsului defect.

DECLARATIE DE CONFORMITATE

C.N. "Imprimeria Nationala" - S.A. menține un Sistem de management integrat (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001), certificat de Tuv Rheinland Romania în domeniul " Proiectare, dezvoltare, expertizare, executarea graficii de securitate, a formelor de tipar și producerea de: formulare și documente cu regim special de tipar și numerotare, hârtii de valoare, cekuri bancare, documente de plată, timbre, documente de identitate și de călătorie, imprimate confidențiale, marcaje pentru produsele supuse accizării (banderole, timbre și etichete), tichete și bonuri valorice, alte hârtii de valoare, vignete, carduri, tipar digital, tipar de date variabile, precum și servicii de implicare a unor documente tiparite cu date variabile; activități de finisare tipografică (legatorie); servicii de integrare a unor sisteme complexe de gestionare și emitere a unor documente de identitate și călătorie și a unor documente cu regim special; producerea de tiparituri comerciale."

Produsele comercializate de C.N. "Imprimeria Nationala" - S.A. sunt realizate la standarde înalte în domeniul calitatii, nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și nu produc un impact negativ asupra mediului.

F-IL-SMI-03-A, ed. 1, rev. 2



Imprimeria Națională

CREATORI DE SOLUȚII SIGURE

B-dul Iuliu Maniu nr. 244D, Sector 6, București, România

¹Condiții de depozitare și transport, conform SR 5978 - Produse finite din industria hârtiei. Ambalare, marcare, depozitare, transport și documente.

7. Depozitare

- Produsele achiziționate se depozitează separat, funcție de sortiment, clasă, calitate etc.

- Incaperea în care se depozitează produsele achiziționate trebuie să fie: acoperită, închisă, uscată și aerată, cu umiditate relativă a aerului de 40%...60%, cu temperatura de 15°C...20°C, lipsită de rozătoare, protejată contra incendiilor și să nu permită patrunderea razelor solare direct asupra produselor finite.

- Stivuirea produselor achiziționate ambalate în cutii/folie termocontractabile/hârtie se face astfel încât să se asigure integritatea produselor.

Între stive se lasă culoare de circulație cu lățimi corespunzătoare mijloacelor de manipulare.

- Produsul finit fără ambalaj se depozitează pe grătare, rastele sau rafturi, la min. 15mm de la pardoseală și la min. 50mm de pereți sau instalațiile de încălzire.

8. Transport

- Deplasarea și transportul produselor achiziționate ambalate în cutii/folie termocontractabile/hârtie la rampa de încărcare-descărcare sau mijloacele de transport se face numai cu mijloacele de transport care să asigure integritatea produsului.

Se interzice lovirea sau aruncarea produselor ambalate în cutii/folie termocontractabile/hârtie din orice mijloc de transport.

- Transportul produselor achiziționate, ambalate în cutii/folie termocontractabile/hârtie se face cu mijloace de transport curate, uscate, acoperite, lipsite de rozătoare și substanțe inflamabile. Toate elementele proeminente ca: suruburile, cuiele, carligele și interiorul mijlocului de transport trebuie eliminate pentru a nu deteriora produsul finit pe timpul transportului. Paletele și panourile de protecție trebuie verificate pentru a nu avea cuie sau suruburi care să depășească suprafața paletelor, scanduri murdare sau desprinse.

- La încărcarea mijloacelor de transport cu produsele achiziționate, ambalate în cutii/folie termocontractabile/hârtie, acestea trebuie protejate de acțiunea umidității, de patare, de murdărie și de distrugere.

Beneficiarii au obligația de a respecta pictogramele afișate pe ambalajele produselor comercializate de CNIN.

F-IL-SMI-03-A, ed. 1, rev. 2